

P.T.C. PORTO TURISTICO DI CAPRI SPA

Società unipersonale

Sede in PIAZZA UMBERTO I -80073 CAPRI (NA)
Capitale sociale Euro 1.000.000,00 i.v.

Relazione sugli obiettivi di carattere qualitativo

In relazione agli obiettivi di carattere qualitativo previsti all'art. 2.3 dell' "Atto di indirizzo - obiettivi gestionali e contenimento delle spese di funzionamento alle società partecipate" approvato dalla Città di Capri per l'esercizio finanziario 2021-2023 si relaziona quanto segue:

- il consiglio di amministrazione della società ha approvato la "carta dei servizi" e si è successivamente proceduto alla pubblicazione della stessa sul sito istituzionale;
- la società garantisce la fruibilità dei servizi erogati ai soggetti diversamente abili; ha altresì istituito come previsto dalla normativa vigente il "Registro imbarcazioni in transito diversamente abili" riservando ai soggetti che ne hanno diritto (nelle percentuali previste dalla legislazione vigente) gli accosti in transito riservati;
- la società offre agli utenti un adeguato servizio di accoglienza necessario alle attività di check in e check out, alle utenze idriche ed elettriche allo smaltimento dei rifiuti, alla gestione della raccolta differenziata;
- la società si è adeguata alle disposizioni in materia di raccolta e gestione dei rifiuti prodotti dalle imbarcazioni come disposto dal D.Lgs n.152 del 03.04.2006 e successive modifiche ed integrazioni e da quanto previsto dalla Direttiva UE n.883/2019;
- la società ha inoltre sviluppato ed attuato un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza sul Lavoro e la Responsabilità Sociale secondo le norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e SA8000 attraverso il quale si impegna a:
 - assicurare il rispetto della legislazione e delle norme tecniche applicabili al settore e di altre prescrizioni eventualmente sottoscritte dall'azienda;
 - definire obiettivi e traguardi misurabili per la qualità, la salute e la sicurezza sul lavoro, l'ambiente e la responsabilità sociale;
 - perseguire il miglioramento delle prestazioni dei servizi erogati ai clienti, la prevenzione dell'inquinamento e degli incidenti ambientali, la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro ed il rispetto dei diritti dei lavoratori;
 - mettere a disposizione le risorse umane ed infrastrutturali necessarie per il perseguimento degli obiettivi di cui sopra;

sviluppare ed attuare il Sistema di Gestione Integrato, volto a perseguire il miglioramento continuo della sua efficacia e ad assicurare che sia mantenuta la sua integrità qualora siano pianificati ed attuati dei cambiamenti.

Obiettivi primari del Sistema di Gestione integrato sono:

- migliorare la qualità dei servizi forniti e perseguire la soddisfazione del cliente;
 - prevenire o ridurre l'inquinamento ambientale attraverso la gestione dei rifiuti urbani e speciali, la prevenzione ed il controllo di eventuali sversamenti in mare di sostanze pericolose, tramite l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili sul mercato ed economicamente sostenibili per l'azienda;
 - incentivare l'uso razionale delle risorse idriche ed energetiche attraverso una chiara opera di sensibilizzazione degli utenti, dei fornitori di servizi operanti all'interno del porto turistico e di tutto il personale aziendale;
 - ridurre al minimo il numero di infortuni o danni per la salute dei lavoratori, attraverso l'identificazione, la prevenzione e la riduzione dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro considerando come principio di base l'eliminazione dei rischi ed il controllo costante dei rischi residui;
 - rispettare i diritti dei propri lavoratori attraverso l'applicazione della normativa sul lavoro, dei contratti e degli accordi sottoscritti con i lavoratori e con le rappresentanze sindacali;
 - mantenere un elevato livello di formazione e consapevolezza in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, sia per il personale fisso che per quello stagionale;
 - coinvolgere e sensibilizzare tutto il personale e quello che opera per conto della stessa, i fornitori e gli utenti sul rispetto delle norme e dei principi in ambito di ambiente, di sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale.
- la società sta altresì attrezzando per l'utilizzo sempre maggiore di fonti di energia rinnovabili, al momento i bagni riservati alla clientela sono alimentati con pannelli solari;
 - la società anche per l'anno 2022 è stata insignita del riconoscimento Bandiera Blu, migliore struttura portuale inserita nel contesto paesaggistico e dei servizi offerti;
 - la società ha presentato in data 14.07.2023 un "piano di fattibilità per la gestione in house" del porto turistico di Capri, redatto con l'ausilio dell'Advisor K.P.M.G. spa volto tra l'altro anche a creare le condizioni e le strutture necessarie affinché la Società diventi un vero e proprio centro di aggregazione socio territoriale e di vita nonché di tutela ambientale.

Capri, 17 luglio 2023

Il direttore amministrativo

Rag. Bruno Mantegazza

